

Анализ итогов анкетирования студентов «Удовлетворенность качеством организации учебного процесса»

Целевая аудитория: Студенты «ИККАТ и ДС»

Методика проведения анкетирования:

- онлайн-форма анкеты создана с помощью форм Google и распространялась через интернет в виде ссылки на анкету. Участие в анкетировании было добровольным и анонимным.

- анкетирование (анкетный опрос);
- при организации и проведении исследования использовался метод раздаточного анкетирования.

Анкетирование включает в себя следующие этапы:

- планирование опроса участников;
- опрос;
- обработка результатов;
- анализ результатов и рекомендации.

Количество респондентов: В ходе анкетирования было опрошено: - студентов – 221 чел.

Результаты исследования

Степень удовлетворенности учебным заведениям показала, что респонденты в целом удовлетворены качеством образования. Такие индикаторы как «удовлетворен» (88,9 %) и «частично удовлетворен» (11,1 %) получили наиболее высокие показатели. Это показывает, что образовательный процесс и все что с ним связано, отвечает требованиям образовательных услуг в целом. Но если рассмотреть более подробно по таким критериям как образовательный, организационный процессы и инфраструктура, это позволит более эффективно и объективно оценить удовлетворенность студентов.

Обобщенные результаты оценки студентов по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, %

Показатель	Полностью удовлетворен	Скорее удовлетворен	Удовлетворен частично	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
Насколько Вы в целом удовлетворены тем, что получаете образование в «ИККАТ и ДС»					
Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой					

образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин (модулей)					
Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (модулей)					
Насколько Вы удовлетворены формой проведения учебных занятий					
Насколько Вы удовлетворены организацией консультаций в колледже					
Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков					
Насколько Вы удовлетворены отношениями с преподавателями в «ИКАТ и ДС»					
Насколько Вы удовлетворены уровнем организации и проведением внеучебных мероприятий в «ИКАТ и ДС»					
Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)					
Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в					

<p>образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?</p>					
<p>Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников, сотрудников учебной части, учебно-воспитательного управления), участвующих в образовательном процессе</p>					
<p>Насколько Вы удовлетворены предоставляемой «ИКАТ и ДС» возможностью для развития Ваших способностей и интересов, включая участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, олимпиадах и конкурсах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях</p>					
<p>Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями</p>					

электронной информационно-образовательной среды университета (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью электронно-библиотечных систем)					
Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания					
Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта «ИКАТ и ДС»					
Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки (специальности/профессии)					

По результатам исследования 62,6% опрошенных студентов хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность, 24,6 % - не имеют представление о будущей профессии; сомневаются в правильности выбора направления подготовки 5,1 % опрошенных; а 2,1% респондентов не задумывались о профессиональной деятельности.

Полученные данные исследования показали удовлетворенность образовательной деятельностью, условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в «ИКАТ и ДС».