

УТВЕРЖДЕНО

приказом от 30.03.2022 № 54

ПОЛОЖЕНИЕ

о телефоне доверия по вопросам оказания экстренной психологической помощи в ГБПОУ ИО «Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона доверия по вопросам оказания экстренной психологической помощи в ГБПОУ ИО «Иркутский колледж автомобильного транспорта и дорожного строительства» (далее - Колледж).
2. Телефон доверия по вопросам оказания экстренной психологической помощи создан в целях:
 - Оказание помощи в трудных жизненных ситуациях;
 - Решения конфликтов в процессе образовательной деятельности;
 - Психологическая помощь и поддержка во время сессии и экзаменов;
 - Обеспечение доступности, квалифицированной психологической помощи студентам.
3. Для работы телефона доверия определить линию телефонной связи с телефонным номером 8 (3952) 30-30-11 (доб.117), установленного на рабочем месте педагога-психолога, кабинет Б202.
4. Прием обращений граждан по телефону доверия осуществляется Константиновой Д.А., Тихонюк М.И., педагог-психолог, с понедельника по пятницу с 10:00 до 16:00.
5. Педагог-психолог в течение одного рабочего дня:
 - 5.1 фиксирует в «Журнале регистрации сообщений» текст обращения (Приложение 1);
 - 5.2 обработанное обращение заносит в «Карточку обращения» (Приложение 2) и передаёт заместителю директора по воспитательной работе для организации его рассмотрения;
6. Рассмотрение обращения осуществляется в установленном порядке в соответствии с требованиями законодательства об обращении граждан.
7. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.
8. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в них вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.
9. Сотрудники Колледжа, работающие с информацией, поступившей на Телефон доверия, несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

10. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по Телефону доверия, без их согласия не допускается.

к Положению о телефоне доверия по
вопросам оказания экстренной
психологической помощи в ГБПОУ
ИО ИКАТ_иДС

ЖУРНАЛ
регистрации обращений граждан и организаций по телефону доверия
ГБ/БПОУ ИО ИКАТ_иДС

№ п/п	Дата	Время	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. абонента	Адрес, телефон абонента	Принятые меры

к Положению о телефоне доверия по
вопросам оказания экстренной
психологической помощи в ГБПОУ
ИО ИКАТиДС

КАРТОЧКА
обращения поступившего на телефон доверия
по вопросам оказания экстренной психологической помощи в ГБПОУ
ИО ИКАТиДС регистрационный № _____

Дата, время	
	(указывается дата, время поступления сообщения (число, месяц, год, час., мин.))
Ф.И.О.	
	(указывается Ф.И.О., либо запись о том, что абонент не сообщил Ф.И.О.)
Место проживания	
	(указывается адрес)
Контактный телефон	
Содержание обращения	
Обращение принял	
	(Ф.И.О., должность лица, принявшего сообщение)
Результат рассмотрения	
	(куда направлено, дата, номер исходящего письма)